

Information concernant la politique de confidentialité

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Groupe **CRÉATIFS** apporte une attention particulière à la protection des données à caractère personnel. Il s'agit d'une condition essentielle de la relation de confiance que le Groupe **CRÉATIFS** souhaite établir avec tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel.

La présente politique de protection des Données à caractère personnel (Ci-après la « **Politique** ») énonce les pratiques et les conditions dans lesquelles la société **CRÉATIFS** (Ci-après la « **Société** ») traite vos Données à caractère personnel.

La présente Politique s'applique lorsque vos Données sont collectées sur les sites Internet édités par les entités du Groupe **CRÉATIFS** (Ci-après les « **Sites** ») ainsi que dans le cadre vos relations, de quelque nature qu'elles soient, avec la Société.

Les Données à caractère personnel (ci-après les « **Données** ») sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité

physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ; tel que ce terme est défini par la réglementation en vigueur.

1 – QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

En fonction de la façon dont vous interagissez avec la Société et de la finalité de cette interaction, la Société est susceptible de collecter les Données suivantes :

- **Donnés relatives à votre identité** : ces Données désignent notamment votre nom, votre prénom, votre adresse électronique, votre adresse postale ou encore votre numéro de téléphone et votre profil (candidat, visiteur, exposant...).
- **Données relatives à la navigation** : ces Données désignent celles concernent la manière dont l'Utilisateur navigue sur le Site. Ces Données peuvent inclure l'adresse IP, la résolution de l'écran, le navigateur utilisé, le temps de navigation, historique de recherche, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées.
- **Données relatives à votre participation aux événements** : date de participation, achats réalisés.
- **Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux** : lorsque vous interagissez avec les fonctionnalités de réseaux sociaux.

2 – COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

2.1. En fonction de la façon dont vous interagissez avec la Société, cette dernière est susceptible de collecter vos Données selon les modalités décrites comme suit.

2.2. La société collecte vos Données directement auprès de vous lorsque notamment vous remplissez un formulaire de contact ou d'inscription, vous passez une commande ou encore que vous vous adressez à la Société (par exemple en lui adressant un courrier électronique).

2.3. La Société collecte indirectement vos Données lorsque vous naviguez sur les Sites au moyen de cookies et de balises dans les conditions définies plus avant. La

Société collecte aussi vos Données via des tiers dont les réseaux sociaux lorsque vous utilisez le compte dont vous êtes titulaire auprès de ces tiers pour vous connecter ou vous inscrire à une manifestation.

2.4. Lorsque vous communiquez des Données à la Société, il vous appartient de vous assurer qu'elles sont exactes et complètes. Le cas échéant, vous devez les mettre à jour.

2.5. Les Données présentées comme obligatoires sont nécessaires à la gestion de votre demande et pour nous permettre de vous fournir les services sollicités. Le caractère obligatoire ou facultatif des Données est indiqué sur les formulaires ainsi que les éventuelles conséquences en cas de défaut de réponse.

3 – POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Vos Données font l'objet de traitements automatisés mis en œuvre par la Société pour les diverses finalités ci-après décrites tant dans le cadre de votre utilisation des Sites que de votre participation aux événements organisés par la Société ou dont l'organisation lui a été confiée.

Vos Données sont traitées pour gérer les demandes que vous formulez et vous contacter.

- Si vous êtes client, sur la base de l'exécution du contrat conclu avec la Société vos Données sont traitées pour gérer vos commandes et organiser nos prestations.

Dans une perspective d'amélioration continue des événements qu'elle organise, vos Données sont aussi traitées par la Société pour vous adresser des enquêtes post événements et analyser leur résultat.

- Si vous avez la qualité de prospect professionnel, la Société est susceptible de vous adresser, par tous canaux, ses actualités et informations commerciales sur la base de son intérêt légitime à promouvoir ses produits et services.

4 – A QUI VOS DONNEES SONT-ELLES DESTINEES ?

4.1. Vos Données sont traitées par les équipes internes du Groupe CREATIFS. En outre, seuls les prestataires de service et leur personnel limitativement habilités sont autorisés à accéder à vos Données et ce, eu égard aux prestations spécifiques qui leur sont confiées et qu'ils doivent réaliser pour le compte exclusif de la Société dans le strict respect d'obligations notamment de sécurité et de confidentialité.

4.2. Lorsque la réglementation en vigueur l'exige, la Société CREATIFS est susceptible de transmettre vos Données aux organismes et autorités légalement autorisés à y accéder (notamment les autorités judiciaires et administratives).

5 – COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES PROTEGEES ?

La Société prend toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

6 – QUELS SONT VOS DROITS ?

6.1. Conformément à la réglementation applicable et dans les conditions qu'elle définit, vous pouvez à tout moment exercer votre :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à la Société des informations sur les traitements dont les Données vous concernant font l'objet et la copie desdites Données.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification des Données inexacts vous concernant lorsque celles détenues par la Société sont erronées ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir de la Société l'effacement de vos Données lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation existe (inutilité des Données, retrait de votre consentement pour les traitements fondés sur ce dernier, etc.).

- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données y compris à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la portabilité de vos Données** : vous avez le droit de recevoir les Données dans un format exploitable. Ce droit ne concerne que le cas où les Données sont fournies à la Société par vous-même ou qu'elles résultent de l'utilisation que vous faites de ses services. Ces Données sont traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander à la Société la suspension du traitement de vos Données lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation existe (contestation de l'exactitude des données, etc.).

Dans les conditions définies par la réglementation, vous disposez également d'un droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos Données après votre décès. Vous êtes toutefois informé que seules les directives particulières relatives aux traitements de Données mis en œuvre par la Société pour les finalités définies dans la présente Politique seront enregistrées par la Société sous réserve de son consentement spécifique.

6.2. Lorsque vos Données sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

6.3. Vous pouvez exercer vos droits en contactant la Société :

- par voie électronique à l'adresse : infos@creatifs.fr
- par voie postale aux coordonnées suivantes : CRÉATIFS – 26, RUE GAY LUSSAC 95500 GONESSE.

Vous êtes en outre informé que dans certains cas, les fonctionnalités des Sites vous permettent de consulter et de modifier les Données que vous avez communiquées à la Société.

Vous êtes informé que la Société dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre.

La Société apporte la plus grande attention à vos Données, néanmoins si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

7 – PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES ?

7.1. La Société conserve vos Données pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées par la présente Politique. Le groupe CREATIFS conserve les données 3 ans après notre dernière relation. Au-delà, vos Données sont susceptibles d'être archivées pour respecter les obligations légales auxquelles la Société est soumise ou supprimées.

7.2. Les Données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale par la Société sont archivées conformément aux dispositions en vigueur.

8 – TRANSFERT DES DONNÉES

Pour l'hébergement et le traitement de vos Données, la Société privilégie des moyens situés sur le territoire de l'Union européenne. Si un transfert de données vers un pays tiers à l'Union européenne devait néanmoins être envisagé, une information spécifique vous sera délivrée par la Société.

9 – COOKIES

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le Site, un ou plusieurs Cookies peuvent être installés sur votre terminal.

9.1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Au sens de la présente Politique, le Cookie désigne l'ensemble des formes d'accès et d'inscription d'informations sur votre terminal et notamment les informations

envoyées par les Sites et stockées par votre navigateur sur un espace dédié du disque dur dudit terminal.

9.2. Pourquoi et comment les Cookies sont-ils utilisés ?

9.2.1. La Société utilise des Cookies pour :

- assurer le fonctionnement et optimiser la performance des Sites,
- adapter les Sites à vos préférences. A titre d'exemple, le Site s'adapte aux préférences d'affichage de votre terminal notamment en tenant compte de la langue utilisée ou encore la résolution d'affichage.
- faciliter votre navigation notamment en vous évitant d'avoir à ressaisir des informations à chaque visite sur les Sites,
- réaliser la mesure d'audience des Sites et des communications qui vous sont adressées,
- réaliser de la publicité ciblée adaptée à vos centres d'intérêts,
- développer l'interactivité des Sites.

9.2.2. Vous êtes également informé que la Société permet à des tiers de déposer des Cookies via les Sites. La Société attire votre attention sur le fait que ces Cookies sont uniquement et seulement exploités par ces tiers.

9.3. Quels sont les types de Cookies utilisés ?

9.3.1 Les Cookies Techniques

Les Cookies Techniques ont pour finalité de faciliter la navigation sur le Site, de permettre et d'améliorer le fonctionnement des Sites ainsi que l'accès aux différentes fonctionnalités des Sites.

Ils permettent également de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Par exemple, lorsque cela vous est applicable, en vous demandant de vous connecter à nouveau à l'espace exposant après un certain laps de temps.

Vous êtes informé que si vous choisissez de désactiver ces Cookies Techniques, l'accès aux services pourrait alors se révéler altéré. Dans ce contexte, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à aucun titre.

9.3.2. Les Cookies de Mesure d'Audience

Les Cookies de Mesure d'Audience permettent de mesurer la fréquentation des Sites et des communications qui vous sont adressées (contenus, rubriques, temps passé, navigateur utilisé...).

Vous êtes informé que ces Cookies de Mesure d'Audience peuvent, le cas échéant, être déposés sur les Sites par des tiers pour le compte de la Société.

9.3.3. Les Cookies Tiers de publicité ciblée (Cookies Tiers publicitaires)

Les Cookies Tiers publicitaires permettent de proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts. Ils sont déposés par la Société ou par des tiers soit pour le compte de la Société, soit pour leur propre compte.

Pour en savoir plus sur la publicité ciblée et comment vous pouvez accepter ou refuser (opt-out) ce type de publicités, vous pouvez vous rendre sur www.aboutads.info/choices ou www.youronlinechoices.eu.

9.3.4. Les Cookies Tiers liés aux boutons de partage des réseaux sociaux (Cookies Tiers de réseaux sociaux)

Les Cookies Tiers de réseaux sociaux permettent de partager le contenu du Site avec des tiers. Tel est, notamment, le cas pour des boutons « partager » ou « j'aime » émanant de tiers tel que Facebook ou Twitter. La Société ne contrôle pas ces Cookies Tiers de réseaux sociaux et les Données collectées par le biais par les sociétés gestionnaires de ces réseaux sociaux.

Si vous ne souhaitez pas que les sociétés gestionnaires des réseaux sociaux relient les données collectées par l'intermédiaire des Sites au compte dont vous êtes titulaire, vous devez auparavant vous déconnecter du réseau social.

L'Utilisateur est invité à consulter les politiques de protection de données à caractère personnel des sociétés gestionnaires des réseaux sociaux concernés.

9.4. Quelle est la durée de conservation des Cookies ?

Conformément aux principes relatifs à la protection des Données, vous êtes informé que les Cookies sont conservés pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles ils sont utilisés et ce, dans les limites définies par l'autorité de protection compétente.

9.5. Comment pouvez-vous gérer le dépôt et la lecture des Cookies ?

9.5.1. Vous êtes informé que vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur relatifs aux cookies afin de désactiver tout ou une partie des cookies :

- **Pour Internet Explorer™** : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options internet » ; cliquez sur l'onglet « Confidentialité » puis l'onglet « Avancé » choisissez le niveau souhaité ou suivez ce lien : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Pour Firefox™** : ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur l'onglet « Vie privée » puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur « Options avancées » puis dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu », et choisissez les options souhaitées ou suivez le lien suivant : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- **Pour Opera™** : ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages », puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Options détaillées », puis

choisissez les options souhaitées ou suivez ce

lien : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

9.5.2. Les principales sociétés gestionnaires des réseaux sociaux disposent également de pages dédiées aux Cookies comme présenté ci-dessous :

- Pour Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- Pour Twitter : <https://support.twitter.com/articles/20171379-twitter-prend-en-charge-la-desactivation-du-suivi-dnt#>
- Pour Google : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Pour LinkedIn : <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- Pour YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

En ce qui concerne les réseaux sociaux, l'Utilisateur doit suivre les démarches spécifiques au réseau social concerné pour désactiver les cookies.

10 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

10.1. Toute modification par la Société de la présente Politique fera l'objet d'une mise à jour sur le Site.

10.2. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance de toute mise à jour ou modification.

10.3. Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique est déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la Politique.